

## E-Palkin Kilpailutussopimus 15.7.2016

### 1. Soveltaminen ja määritelmät

1.1. Nämä ovat E-palkki-palvelun toimittajan Avetak Oy:n sekä palvelun tilanneen asiakkaan välisen sopimuksen ehdot. Näissä ehtoissa E-palkki-palvelun palveluntarjoajaan viitataan sanalla "toimittaja" sekä palvelun käyttäjään ja tilaajaan sanalla "asiakas". Tämä sopimus sisältää E-palkkijärjestelmän avulla tapahtuvan tarjouspyyntöjen kilpailuttamisen eri toimialoille, tilauksen, toimituksen ja laskutuksen. Toimittajan ja asiakkaan välinen sopimus (jäljempänä "sopimus") muodostuu asiakkaan rekisteröitymisestä, tilauksen yhteydessä hyväksymistä sopimusehdoista ja sopimusehdoissa viitatuista tiedoista ja toimittajan antamista ohjeista.

1.2. E-palkki-palvelun käyttäminen edellyttää toimittajan asiakkaaksi rekisteröitymistä. Rekisteröitymisen jälkeen E-palkkipalvelu on perusmuodossaan asiakkaan käytettävissä heti ja asiakkaan valitsemat lisäpalvelut ovat asiakkaan käytettävissä keskimäärin 24 tunnin kuluessa palvelun tilaamisen jälkeen. Lisäpalveluilla tarkoitetaan E-palkkijärjestelmän sisällä olevia hallinnollisia asetuksia, joita asiakas voi määritellä ja ottaa käyttöön. Tilausvahvistuksen yhteydessä tarkistetaan asiakkaan luottotiedot. E-palkki-palvelua käyttämään ryhtyessään asiakas hyväksyy samalla nämä ehdot. E-palkkipalvelu lisäpalveluineen, niiden ominaisuudet, käytön edellytykset sekä käyttöohjeet on selvitetty toimittajan E-palkissa, osoitteessa [www.E-palkki.fi](http://www.E-palkki.fi). Avetak Oy käyttää sivuillaan Palvelu tekniseksi toteuttamiseksi väliaikaisia evästeitä (cookie). Eväste on pieni tiedosto, joka siirtyy palvelua käyttävän tietokoneelle ja jonka avulla Palvelu voi ylläpitää istuntoa palvelun käytön ajan. Käytettyjen evästeiden avulla ei voida tunnistaa yksittäistä kävijää. Siirretyt evästeet eivät myöskään mahdollista palvelua käyttävän kiintolevyllä olevien tietojen tutkimista.

1.3. Nämä ehdot koskevat E-palkki-palvelua kokonaisuudessaan ja kattavat myös toimittajan E-palkki-palveluun liittyvät lisäpalvelut (henkilöstöhallinnointi, työn- ja toiminnanohjaus). Toimittajan ja asiakkaan välillä noudatetaan myös kutakin lisäpalvelua koskevia mahdollisia erityisehtoja, jotka asiakas hyväksyy lisäpalveluita tilatessaan tai niitä käyttämään ryhtyessään.

1.4. Tämä sopimus rajoittaa toimittajan tuotetta ja palvelua koskevia vastuita ja takuita lain sallimaan enimmäismäärään saakka. Tämän sopimuksen mukaisesti myös asiakkaalle voi syntyä korvausvelvollisuus toimittajaa kohtaan. Toimittaja on pidättänyt oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

1.5. Asiakkaan tulee lukea huolellisesti kaikki tämän sopimuksen kohdat. Tällä sopimuksella asiakas sitoutuu noudattamaan myös palvelun käyttöä koskevia ohjeita. Asiakas saa käyttää palvelua vain, jos hän hyväksyy nämä ehdot. Hyväksyessään tämän sopimuksen asiakas ilmoittaa samalla tutustuneensa toimittajan tarjoamaan palveluun ja tuotteeseen sekä ilmoittaa hyväksyvänsä niiden ominaisuudet, hinnat sekä veloitusperusteet.

1.6. Jos asiakas ei hyväksy näitä toimittajan ja asiakkaan välisen sopimuksen ehtoja, ei asianomaista palvelua tai tuotetta saa käyttää.

### 2. Palvelut ja yleiset velvollisuudet

2.1. E-palkki-palvelun rekisteröitymisen yhteydessä asiakkaalle myönnetään käyttöoikeus E-palkki-palveluun ja muihin E-palkki-tuotteisiin tilauksensa ja näiden ehtojen mukaisesti. Tämän sopimuksen perusteella asiakkaalle ei siirry omistus- tai muita oikeuksia palveluun tai tuotteisiin.

2.2. Toimittaja vastaa E-palkki-palvelun toiminnasta, mutta ei asiakkaan E-palkki -palvelun avulla toteutettujen palveluiden toimivuudesta. Toimittaja pyrkii ylläpitämään korkeatasoisia

Internetin kautta tapahtuvia palveluita ja päivittämään laitteistoa tarpeidensa mukaan. Palveluun kuuluvat tehtävät suoritetaan toimittajan työmenetelmien mukaisesti.

2.3. Asiakkaalla on oikeus käyttää tilauksensa mukaista ja kokoista palvelinlevytilaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa palvelinlevytilaansa kolmannelle osapuolelle ilman toimittajan kirjallista lupaa.

2.4. Asiakas vastaa siitä, etteivät toimittajan asiakkaalle luovuttamat käyttäjätunnukset ja salasanat joudu ulkopuolisten henkilöiden tietoon. Toimittaja ei vastaa asiakkaalle luovuttamiensa tunnusten tai salasanojen katoamisesta aiheutuneesta väärinkäytöstä asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa salasanaansa ilman erillistä korvausta toimittajan ilmoittamalla tavalla.

2.5. Avetak Oy:n palvelimella ylläpidettävistä E-palkista otetaan varmuuskopiot päivittäin. Mahdollisessa asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu (kts hinnasto).

2.6. Hyvien tapojen tai lainvastainen E-palkkipalvelun ja palvelimien käyttö on kielletty. Kaikkinainen epäsiiveellisen, moraalittoman, lain ja hyvien tapojen vastaisen taikka selvästi harhaanjohtavan tms. sisällön levittäminen ja julkaiseminen on kielletty toimittajan palvelimien, tuotteiden tai palveluiden kautta. E-palkkipalvelun käyttäminen siten, että se haittaa tai voi haitata toimittajan tai palvelun toimintaa taikka heikentää tai voi heikentää toimittajan tai E-palkkipalvelun julkista kuvaa tai mainetta, on sopimuksen vastaista ja kiellettyä. Myös sellaisen sisällön levittäminen tai julkaiseminen, joka on omiaan heikentämään toimittajan tai E-palkkipalvelun julkista kuvaa tai voi haitata niiden toimintaa tai mainetta, on sopimuksen vastaisena kielletty. Toimittajalla on yksinomainen oikeus päättää siitä, onko palvelun tuotteiden tai palvelimen käyttö tässä tarkoitettulla kuvatulla tavalla tämän sopimuksen vastaista. Toimittajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta valvoa asiakkaan levittämää tai julkaisemaa sisältöä.

2.7. Toimittaja voi lähettää omia tärkeiksi luokittelemiaan tiedotteita ja tarjouksia kaikille palvelun käyttäjille. Lisäksi toimittajalla on oikeus lähettää omia tiedotteita ja tarjouksia toimittajan asiakkaille.

2.8. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai siirtää tätä sopimusta eikä sen kohteena olevia toimittajan tarjoamia tuotteita tai palveluita osaksikaan ilman toisen toimittajan kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla.

### **3. E-palkki Kilpailutus ja tilaussopimuksen (PO-sopimus) voimassaolo ja hinta**

3.1. E-palkki kilpailutussopimus sisältää kilpailutuksen ja tilauksen. Kilpailutussopimus tulee voimaan heti, kun asiakas on rekisteröitynyt, tunnistautunut palvelussa ja hyväksynyt tarjouksen sekä nämä sopimusehdot. Kilpailutusvaihe on maksuton ja ei sido vielä tilaajaa.

3.2. Rekisteröitymisen jälkeen asiakasta sitoo sopimus. Tarjouksen hyväksyminen on sitova. Muusta kuin ylivoimaisesta esteestä johtuvasta peruutuksesta voi aiheutua vahingonkorvausvelvollisuus asiakkaalle. Tilauksen aiheeton peruutus on sopimusrikkomus.

3.3. Mikäli kilpailutussopimusta ei peruuteta tai se ei peruunnu ja asiakas tilaa palvelun, on sopimus voimassa.

### **4. Maksuehdot**

4.1. Toimittaja veloittaa asiakkaan tilaamat palvelut ja tuotteet asiakkaan valitseman maksuehdon mukaisena palvelun tai tuotteen toimittamisen yhteydessä. Toimittaja lähettää palvelusta ja tuotteesta laskun sähköisesti tai kirjallisesti ja se tulee maksaa aina viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä.

4.2. Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, laskut siirtyvät perintätoimistolle perittäväksi ja toimittaja voi sulkea asiakkaan e-palkkipalvelun toistaiseksi. Tällöin asiakkaan E-palkilla ilmoitetaan palvelun olevan suljettu. Eräänntyneille laskuille on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen tai korvauksen siltä ajalta, kun palvelu tai asiakkaan sivut on suljettuna asiakkaan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi. Mikäli asiakas ei 14 päivän kuluessa eräpäivästä maksa laskuaan, syntyy Toimittajalle oikeus irtisanoa sopimus, jonka jälkeen sivut voidaan poistaa palvelusta kokonaan.

4.3. Toimittajalla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

## 5. Vastuu ja vastuurajaus

5.1. Toimittaja on määritellyt ja ohjeistanut E-palkillaan ne tekniset ja ohjelmalliset vähimmäisedellytykset (laitteet, ohjelmat, selaimet ja selainversiot) ja yhteydenottotavat, joilla palvelua ja tuotetta voidaan käyttää. Toimittaja ei vastaa siitä, että palvelu toimii muilla kuin toimittajan määrittelemän mukaisilla edellytyksillä. Toimittaja ei ole tai velvollinen palauttamaan asiakkaan maksamia maksuja tai muutenkaan korvausvelvollinen, jos palvelun käyttö estyy siitä syystä, että asiakas ei noudata toimittajan antamia määräyksiä ja ohjeita.

5.2. Toimittaja ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

5.3. Toimittaja ei vastaa (tilaamansa) kolmannen osapuolen yhteyksien toimivuudesta. Toimittaja ei vastaa palvelimen tai Internetin kautta tapahtuvasta tietoverkon tai tietoverkkoon liitettyjen laitteiden ja järjestelmien häirinnästä tai niistä aiheutuvista haitoista.

5.4. Toimittaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Toimittaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Toimittaja pyrkii, sen mukaan kuin kohtuudella voidaan vaatia, pitämään palvelua yllä sekä korjaamaan mahdolliset käyttökatkoksia aiheuttavat virheet kohtuullisen ajan kuluessa.

5.5. Toimittajalla on yksinomainen oikeus kaikkiin E-palkki-palvelun ja -ohjelman graafisiin elementteihin sekä ohjelmakoodiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta tallentaa E-palkki-palvelulla toteutettua E-palkkia HTML-muotoon. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää E-palkki-palvelulla toteutettuja E-palkkia tai käyttää niitä muilla kuin toimittajan palvelimilla.

5.6. Asiakkaalle kuuluu oikeudet itse laatimaansa ja sivuillaan julkaisemaansa sisältöön ja vastaa sitä, että sen sivuillaan julkaisema sisältö ei riko kolmansien oikeuksia. Toimittajalla ei ole oikeuksia sellaiseen asiakkaalle räätälöityyn ulkoasuun, jonka asiakas on erikseen tilannut joko toimittajalta tai kolmannelta osapuolelta, asiakkaan toimittamaan sisältöön, itse tekemään ulkoasuun tai palveluun syöttämiin tietoihin, kuviin, videoihin tai muuhun sisältöön.

5.7. Toimittaja ei vastaa sellaisesta vaatimuksesta, joka kohdistuu asiakkaan sivuillaan julkaisemaan sisältöön tai asiakkaalle räätälöityyn tai asiakkaan itse tekemään ulkoasuun taikka niitä koskeviin oikeuksiin.

5.8. Toimittaja ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi Toimittajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

## 6. Tuotteessa oleva virhe tai vika

6.1. Hyväksytty tarjous on tilaus, joten tilauksen peruutusosoikeutta ilman ylivoimaista estettä, vikaa tai virhettä ei ole.

Mikäli tilaus perutaan ilman ylivoimaista estettä tai ilman painavaa syytä, on tilaavan yrityksen suoritettava haittakorvaus Avetak Oy:lle, joka on vähintään tilauksen arvoinen tai peruutuksesta aiheutuneiden kulujen suuruinen.

6.2. Tuotteen tai palvelun virheellisyydestä, viasta taikka sopimuksen osapuolelle virheellisestä suorituksesta on ilmoitettava Avetak Oy:lle kohtuullisessa ajassa (0-4kk pidetään kohtuullisena) tuotteen tai palvelun toimituksesta täyttämällä reklamaatiokaavake perusteluineen.

6.3 Kohtuullisen ajan sisällä havaittu virhe tai vika on oltava muusta kuin asiakkaan huolimattomuudesta johtuva. Olettaen, että vika on syntynyt tarkkaa huolellisuutta ja ohjeita noudattaen tai normaalin käytön johdosta tapahtunut. Avetak ei vastaa väärinkäytöstä johtuvaa vikaa, ohjeiden laiminlyönnin seurauksena johtuvaa tai muuten omalla huolimattomuudella aiheutunutta vikaa.

6.4 Mikäli tuote päädytään korjaamaan, korjausaika on kohtuullisen ajan kuluessa.

6.5 Avetak Oy:n ensisijainen korvauskäytäntö on hinnan alennus erikseen neuvotellen, tapauskohtaisesti. Muut toimenpiteet ovat uusi tuote tai sopimuksen purku.

6.6 Asiakkaan velvollisuuksiin kuuluu huolellinen ja asiaankuuluva tuotteen tai palvelun käyttäminen. Omalla huolimattomuudella aiheutettu tai tahallaan aiheutettu vika ei velvoita Avetak Oy:tä tarkistamaan tuotetta tai palvelua ilman tarkistusmaksua (tarkistusmaksun määrä ilmoitettu hinnastossa).

6.7 Asiakas on hyväksynyt ja ymmärtänyt reklamaatioilmoituksen aiheellisuuden, tietojen oikeellisuuden ja reklamaatioehdot allekirjoituksellaan. Muilta osin näitä reklamaatioehtoja täydentää Avetak Oy:n määrittämät ja noudatettavat palvelusopimusehdot, kauppalaki 27.3.1987/355 ja Suomen laki.

## 7. Ylivoimainen este

7.1. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Näihin lukeutuvat myös palvelinestohyökkäykset toimittajaa tai sen alihankkijaa kohtaan. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

7.2. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

7.3. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti tai sähköisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta. Toimittaja voi tehdä ilmoituksen E-palkillaan tai sähköpostilla.

## 8. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

8.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

8.2. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelu ei johda osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet toimittajan kotipaikan tuomioistuimessa.

8.3. Mikäli osapuolet siitä erikseen kirjallisesti sopivat, tästä sopimuksesta aiheutuva riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riita voidaan saattaa myös ensisijaisesti ratkaistavaksi sovinnollisesti

Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelysääntöjen mukaan tapahtuvassa sovintomenettelyssä, mikäli sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat.

## 9. Sopimuksen muuttaminen ja sopimuksen purku

9.1. Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluiden ja tuotteiden teknisiä määrittämiä ja sopimusehtoja. Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia, on asiakkaalla muutoksen perusteella oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen ja/tai palvelun osalta päättymään, kun viimeinen tilaus on loppuun käsitelty.

9.2. Toimittajalla on myös oikeus siirtää tarjoamansa ja myymänsä palvelut sekä liiketoimintansa kolmannelle osapuolelle. Siirrosta tulee kuitenkin ilmoittaa asiakkaalle.

9.3. Mikäli asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt, toimittajalla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidättäytyä suorituksistaan, kunnes asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa toimittajalle. Toimittajalla on myös oikeus purkaa sopimus silloin, jos asiakas ei suorita erääntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymisestä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta eikä asiakas ole asettanut toimittajalle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

9.4. Sopijaosapuolella on oikeus keskeyttää vain laskutettava toimitus, jos sopijaosapuolella todetaan maksuhäiriömerkintä tilauksen jälkeen. Toimittaja ei vastaa maksuhäiriömerkinnästä johtuvasta keskeytyksestä johtuneista kustannuksista asiakkaalle. Asiakas on velvollinen kustantamaan keskeytyksestä johtuneet kustannukset toimittajalle toimitusmaksun mukaisesti. Asiakas on velvollinen todistamaan toimittajalle maksuhäiriön merkinnän korjaaminen toimituksen jatkamiseksi.

9.5. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista, jos toinen sopijapuoli muuten oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen myös jo ennen kuin sopimuksen täyttämisen aika on käsillä, jos on käynyt selväksi, että toinen sopijapuoli tulee syyllistymään sopimuksen purkamiseen oikeuttavaan sopimusrikkomukseen. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän määräajan puitteissa.

## 10. Tiedoksiannot

10.1 Asiakkaan rekisteröidyttä e-palkin sopimusasiakkaaksi Asiakas hyväksyy Avetak Oy:n kilpailutussopimusehdot ja sitoutuu toimimaan Avetak Oy:n kilpailutussopimuksen mukaisesti.